



La Dirección de Cafés GOMETERO, S.A. considera como compromiso básico de su gestión, la realización de sus actividades con un alto nivel de Calidad y Servicio, que permita asegurar la obtención de unos resultados de acuerdo con los Requisitos del Cliente, los Legales y Reglamentarios aplicables, la Prevención de la Contaminación y el Respeto al Medio Ambiente.

Por este motivo asume la responsabilidad de Implantar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión Integrado (Calidad y Medio Ambiente) que cumple los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001 con el siguiente alcance: **DISEÑO, PRODUCCIÓN, ENVASADO Y DISTRIBUCIÓN DE CAFÉ TOSTADO (NATURAL Y TORREFACTO). ENVASADO Y COMERCIALIZACION DE SOBRES MONODOSIS DE CAFÉ DESCAFEINADO Y NATURAL SOLUBLE.**

Cafés GOMETERO, S.A. mantiene como pilares fundamentales la igualdad de derechos y obligaciones, sin discriminación por razón de raza, sexo, ideología religiosa, política o sindical y la ética en las interrelaciones con todas nuestras partes interesadas.

La Política de Calidad y Medio Ambiente establece los siguientes principios:

- Considerar la Calidad, la Seguridad Alimentaria y la Protección de Medio Ambiente como elementos estratégicos para el funcionamiento de la empresa, involucrando a nuestros suministradores.
- Cumplir los requisitos aplicables tanto Legales, Reglamentarios y otros que la organización suscriba.
- Comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, mediante una relación cercana y profesional que les asesore en la elección del producto, siendo una responsabilidad cotidiana de todos los que trabajamos en Cafés GOMETERO, S.A. el ofrecer a nuestros clientes en todos nuestros productos: Calidad, Seguridad Alimentaria y Responsabilidad con el Medio Ambiente.
- Prevenir la Contaminación mediante el Control de nuestros Aspectos Ambientales Significativos (emisiones, ruido, vertidos), el consumo racional de recursos naturales, el fomento del ahorro de energía eléctrica y la gestión eficiente de los residuos.
- Considerar los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad de los productos y servicios, a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente y a cumplir las necesidades y expectativas de las partes interesadas relevantes
- Establecer la filosofía de Mejora Continua, creando un marco de referencia en el que establecer y revisar Objetivos de Calidad y Protección del Medio Ambiente para que el Sistema de Gestión Integrado implantado sea más eficaz en beneficio de nuestros clientes y para ser merecedores de su respeto y confianza.
- Declarar como principal valor de la empresa su Equipo Humano por lo que se le proporcionarán los medios necesarios para realizar su trabajo de manera segura.
- Implicar, motivar y comprometer a todo el personal de Cafés GOMETERO, S.A. para garantizar los niveles de Calidad, Seguridad Alimentaria y de Protección del Medio Ambiente deseado, mejorando su Formación y estableciendo mecanismos de comunicación adecuados para garantizar su participación y responsabilidad en el desarrollo de Buenas Prácticas Ambientales, de Calidad, Higiene y Limpieza.
- Actuar éticamente en las relaciones con nuestros clientes, empleados, proveedores y demás partes interesadas.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente se revisa anualmente, con el fin de verificar si es apropiada para el cumplimiento de los objetivos marcados y para el contexto y propósito de la Organización.

La Política de Calidad y Medio Ambiente se hace pública para el personal que trabaja en la empresa y bajo el control de la misma, poniendo los medios necesarios para que sea entendida, comprendida e implantada. Asimismo, está a disposición de todas las Partes Interesadas pertinentes.